

## Algemene Voorwaarden – Dogment

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dogment en haar klanten, met betrekking tot gedragstherapeutische consulten, privétrainingen en overige aanverwante diensten.
- Een klant is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Dogment.
- Deelname aan trainingen of consulten geschiedt geheel op eigen risico van de klant.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

### 2. Diensten en betaling

- Alle tarieven worden voorafgaand aan de dienstverlening gecommuniceerd. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- De betaling dient uiterlijk voorafgaand aan de training of het consult volledig te zijn voldaan.
- Het maken van een afspraak brengt een betalingsverplichting met zich mee. Er vindt geen restitutie plaats bij annulering door de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij annulering wegens ziekte of overmacht kan, na overlegging van een geldige medische of veterinaire verklaring, in overleg een nieuwe afspraak worden ingepland.
- Indien Dogment door overmacht of ziekte genoodzaakt is een dienst te annuleren, wordt het reeds betaalde bedrag naar rato terugbetaald, of wordt in overleg een alternatieve afspraak aangeboden.
- Bij annulering van een privétraining minder dan 24 uur voor aanvang is de klant 50% van het tarief verschuldigd.
- Bij niet verschijnen op een afspraak zonder tijdige annulering is het volledige bedrag verschuldigd.

### 3. Gedragsregels en verantwoordelijkheid

- Klanten dienen zich op tijd te melden (5–10 minuten voor aanvang). Bij verhindering dient dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak te worden gemeld.
- Herhaaldelijk afmelden of niet verschijnen kan leiden tot het beëindigen van de samenwerking, zonder restitutie van betaling.
- Honden dienen verzorgd en aangelijnd te zijn op het terrein van Dogment, tenzij anders overeengekomen.

- Alleen honden die aantoonbaar gezond zijn en zijn gevaccineerd volgens gangbare richtlijnen (of een geldige titerbepaling hebben) worden toegelaten tot trainingen of behandelingen.
- In geval van loopsheid of gezondheidsproblemen dient de klant voorafgaand aan de afspraak contact op te nemen. Dogment behoudt zich het recht voor de afspraak te verplaatsen of te annuleren.
- Dogment kan, bij twijfel over de gezondheid van de hond, eisen dat voorafgaand aan de training of het consult een dierenartsverklaring wordt overlegd.
- Derden mogen trainingen bijwonen na overleg, maar dit is altijd op eigen risico van de klant.
- Klanten en aanwezigen dienen zich respectvol te gedragen jegens mens en dier. Ongewenst gedrag kan leiden tot verwijdering van het terrein of beëindiging van de dienst.
- Gebruik van slipkettingen, prikbanden, stroombanden of andere aversieve hulpmiddelen is bij Dogment niet toegestaan.
- Klanten dienen aanwijzingen van de instructeur of gedragstherapeut strikt op te volgen. Aanbevolen hulpmiddelen dienen uit oogpunt van veiligheid en effectiviteit te worden gebruikt.

#### **4. Advies en aansprakelijkheid**

- Adviezen van Dogment zijn gebaseerd op professionele kennis en ervaring. Desondanks geeft Dogment geen garantie op resultaat.
- De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond, ook tijdens of na uitvoering van de dienst.
- Dogment is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of het deelnemen aan trainingen of consulten.
- De klant wordt geacht te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade veroorzaakt door de hond dekt.

#### **5. Communicatie**

- Dogment is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of fouten in communicatie als gevolg van het gebruik van e-mail, telefoon of andere digitale middelen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van contactgegevens en het tijdig reageren op communicatie vanuit Dogment.

\

## 6. Overmacht

- In geval van overmacht is Dogment gerechtigd om diensten tijdelijk op te schorten, te verplaatsen of te annuleren, zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding ontstaat.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van de trainer, extreem weer, verkeershinder, pandemieën, overheidsmaatregelen, ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de dienst onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk maken.

## 7. Aansprakelijkheid

- Deelname aan diensten van Dogment geschiedt volledig op eigen risico.
- Dogment is niet aansprakelijk voor lichamelijk of materiële schade aan mens, dier of eigendom tijdens of na afloop van een training of consult.
- De klant vrijwaart Dogment voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit schade veroorzaakt door zijn/haar hond.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Dogment is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dogment is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

**Jeske van den Bosch**  
Dogment – Expertise in hondengedrag